



DEMARCHE QUALITE – AMELIORATION CONTINUE

RAISE ON a mis en place une démarche qualité reposant sur 4 phases identifiées par la roue de Deming, à savoir « Plan, Do, Action, Check ». L'enchaînement successif des 4 phases nous permet de nous inscrire dans une logique d'amélioration continue.



Plan :

La planification : Phase au cours de laquelle sont formalisés les attentes, les moyens et les objectifs de nos formations

Do :

La réalisation : Elle s'appuie sur les modes opératoires préalablement définis

Check :

La vérification : Elle doit, elle aussi, se conformer aux processus définis en amont avec un souci d'exhaustivité. Nous mettons en place plusieurs sources de contrôles notamment avec nos différents questionnaires d'entrée et de sortie ainsi que notre accompagnement assidu envers nos stagiaires.

Act :

L'action correctrice : Correction des erreurs constatées et mise en place de mesures pour éviter qu'elles ne se reproduisent.

Résultat : la réussite de cette démarche mobilise chaque membre de notre équipe pour une recherche permanente d'amélioration et des moyens mis en œuvre par les instances de décision pour l'application de cette démarche.